

# SEESTADT BREMERHAVEN



## **Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 EU-DSGVO**

Magistratskanzlei  
Ideen- und Beschwerde-Stelle

Stand: November 2020



**Magistrat der Stadt Bremerhaven  
Magistratskanzlei – MK 6 –  
Postfach 21 03 60, 27524 Bremerhaven**



**BREMERHAVEN  
MEER ERLEBEN!**

## **Information über die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 13 und 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung in der Ideen- und Beschwerde-Stelle Bremerhaven**

Die nachfolgenden Informationen dienen der Transparenz über den Umgang mit personenbezogenen Daten in der Ideen- und Beschwerde-Stelle Bremerhaven. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere mit den Regelungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bremischen Ausführungsgesetz zur EU-Datenschutzgrundverordnung (BremDSGVOAG).

### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Die Ideen- und Beschwerde-Stelle Bremerhaven verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Bearbeitung eingegangener Beschwerden, Schadensmeldungen und Anregungen.

### **2. Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist

Magistrat der Stadt Bremerhaven  
Magistratskanzlei  
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42  
27576 Bremerhaven  
Tel.: 0471-590 3030  
Fax: 0471-590 3338  
E-Mail: [ideenbeschwerden@magistrat.bremerhaven.de](mailto:ideenbeschwerden@magistrat.bremerhaven.de)

### **3. Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten**

Der/die zuständige Beauftragte für den Datenschutz ist erreichbar unter:

Magistrat der Stadt Bremerhaven  
Magistratskanzlei  
Hinrich-Schmalfeldt-Straße 42  
27576 Bremerhaven  
Tel.: 0471-590 2102  
Fax: 0471-590 2205  
E-Mail: [datenschutz@magistrat.bremerhaven.de](mailto:datenschutz@magistrat.bremerhaven.de)

### **4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Der verantwortlichen Stelle ist die Aufgabe des Ideen- und Beschwerde-Managements übertragen worden. Die qualifizierte Bearbeitung von entsprechenden Anliegen erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche aufgrund des öffentlichen Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. e EU-DSGVO rechtmäßig ist.

### **5. Empfänger der personenbezogenen Daten**

Die Ideen- und Beschwerde-Stelle gibt personenbezogene Daten nur nach Einwilligung der betroffenen Person/en an zur Bearbeitung des Anliegens beteiligte Stellen weiter, sofern dies erforderlich ist. Des Weiteren werden die Daten zur sicheren Aufbewahrung an den Betrieb für Informationstechnologie (BIT) Bremerhaven weitergeleitet.

## **6. Art der personenbezogenen Daten**

Durch die Ideen- und Beschwerde-Stelle werden ausschließlich Stammdaten und Kontaktdaten erhoben. Hierzu gehören insbesondere Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

## **7. Datenerhebung durch Dritte**

Falls erforderlich werden Daten durch das Bürger- und Ordnungsamt Bremerhaven sowie das Vermessungs- und Katasteramt erhoben.

## **8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Die Speicherfrist für Daten im Ideen- und Beschwerde-Management beträgt 5 Jahre. Sie beginnt am Ende des Jahres, in dem der Fall beendet worden ist.

## **9. Betroffenenrechte**

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten und verarbeiteten Daten und in Folge das weitere Recht

- auf Berichtigung wegen unrichtiger oder unvollständiger Daten. (Art. 16 EU-DSGVO)
- auf Löschung wegen zu Unrecht verarbeiteter Daten, wenn Daten zur Aufgabenerledigung nicht mehr benötigt werden. Dabei sind die Aufbewahrungsfristen zu beachten. (Art. 17 EU-DSGVO)
- auf Sperrung/Einschränkung der Verarbeitung. Dies betrifft beispielsweise eine Löschung, wenn diese wegen Aufbewahrungsfristen noch nicht vorgenommen werden kann. (Art. 18 EU-DSGVO)
- auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 EU-DSGVO, sofern personenbezogene Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder mittels automatisiertem Verfahren verarbeitet werden.
- auf Widerspruch nach Artikel 21 EU-DSGVO, sofern sich für die betroffene Person eine besondere Situation ergibt.
- auf Widerruf der Einwilligung, sofern die personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung der Betroffenen verarbeitet wurden. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt.

## **10. Beschwerderecht**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen

Arndtstraße 1

27570 Bremerhaven

Tel.: +49 471 596 2010 oder +49 421 361 2010

Fax: +49 421 496 18495

E-Mail: [office@datenschutz.bremen.de](mailto:office@datenschutz.bremen.de)

wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.